

# Recogida de ancianos

## Servicio de traslado a centros de día

El servicio de recogida de ancianos está ideado para optimizar la operativa en la recogida de los mayores en su traslado a los Centros de Día, evitando esperas innecesarias, muchas veces en la misma calle y con condiciones climatológicas adversas.

### Diariamente se diseñan las rutas de recogida.

1  Los transportes de recogida están equipados con una agenda electrónica -PdA- en la que se cargan a diario las distintas rutas a realizar.

2  Cuando el conductor comienza la ruta consulta su primera parada. Con sólo pulsar sobre la dirección que le aparece en su PdA se envía automáticamente un aviso a los sistemas de ALAI

3  Inmediatamente se genera una llamada telefónica desde los sistemas de ALAI hacia el domicilio del mayor.

4  El usuario recibe una llamada automática avisándole de la llegada de la ruta en breves instantes.

Esta solución está ideada pensando principalmente en ofrecer un mejor servicio a nuestros mayores. Además nos va a permitir poder optimizar las rutas, reduciendo los tiempos de recogida.

Los mayores esperan en sus domicilios tranquilamente hasta ser avisados, evitando en muchos casos largas esperas derivadas de retrasos propios de la ruta, atascos de tráfico, averías inesperadas, etc., facilitando al mismo tiempo la vida al cuidador que se ocupa de bajarles.