

# Telemetría y telecontrol en Smartcities

LA IMPORTANCIA DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN LAS COMUNICACIONES

Chile comenzaba en enero de 2022 su despliegue de 5G a nivel nacional. Su fuerte apuesta por la innovación y la tecnología le han llevado a convertirse en el primer país de la región en ofrecer servicio 5G y en un referente a nivel internacional. La llegada de esta nueva tecnología al mundo de las ciudades inteligentes va a suponer una auténtica revolución. A las ventajas de ultra-alta velocidad y ultra-baja latencia propias de 5G, se suma la capacidad de poder operar hasta 1 millón de dispositivos por kilómetro cuadrado. Se abre ante nosotros un escenario apasionante de nuevas posibilidades de servicio para las Smart Cities y se hace imprescindible si cabe, ahora más que nunca, velar por la Seguridad en las comunicaciones máquina a máquina para poder garantizar el servicio.

**Carlos, háblenos de Alai Secure y de su experiencia como Operador M2M**

Comenzamos a ofrecer servicio en España como el primer Operador M2M/IoT especializado en Seguridad Telco en el año 2005. En la actualidad estamos ofreciendo servicio a más de 350 marcas, de rubros diferentes, repartidas entre todos los países en lo que estamos presentes con operación comercial -España, Colombia, Chile, Perú y próximamente en Portugal-.

En este tiempo nos hemos especializado en la gestión de comunicaciones de misión crítica en sectores como la seguridad privada o el sociosanitario donde hay vidas humanas en juego y se hace crítico garantizar las comunicaciones y velar porque se lleven a cabo de forma segura.

**¿En qué sectores tiene una mayor presencia y cuál es su propuesta de valor?**

Además de la seguridad privada y el sector sociosanitario, contamos con una amplia experiencia en otras verticales como la de ascensores/elevadores, GPS/tracking, vending, utilities, PoS (Point of Sales), PoC (Push to talk over Cellular), control de consumos, metering, gestión de flotas... todas muy relacionados con las ciudades inteligentes. En muchas de estas la regulación en España ha jugado un papel vital acelerando la penetración de las comunicaciones M2M/IoT. Creo que es importante poner en valor el papel que juega en este caso el regulador dinamizando el mercado y mirando por el usuario final.

Desde el primer momento la Seguridad Telco ha sido nuestra filosofía de compañía y nuestro valor diferencial frente a los grandes operadores móviles. Garantizar la seguridad en las comunicaciones frente a ataques malintencionados de terceros es crítico para operar el servicio con garantías y preservar toda la información confidencial de la operativa del servicio, de nuestros abonados.

Otro pilar importante en nuestra estrategia como compañía es la cercanía con nuestros clientes, la capacidad de solucionar sus 'dolores' en materia de telecomunicaciones y nuestro servicio post-venta 24/7.

**¿En qué novedades está trabajando ahora mismo la compañía?**

En la actualidad estamos ultimando los detalles finales de nuestra nueva SIM Global que estará operativa en Chile a lo largo del próximo mes de noviembre. La primera simcard multi-cobertura en Seguridad Telco especialmente



Carlos Valenciano, Gerente General de Alai Secure

diseñada para comunicaciones M2M/IoT.

Una tarjeta SIM multi-carrier, multi-país y multi-IMSI, pensada desde y por la seguridad, que facilita enormemente la labor de los instaladores al conectarse durante su instalación a la mejor cobertura disponible en ese lugar preciso y en ese momento. En caso de contingencia en la red, realiza un balanceo automático conectándose a la mejor cobertura móvil en ese momento sin que se vea perjudicado el servicio. De esta manera los instaladores sólo necesitan llevar una única tarjeta SIM, lo que facilita enormemente la logística y la gestión de simcards.

**¿Hacia dónde cree, desde su experiencia, que se dirige el sector de las Smart Cities?**

Cada día surgen nuevas e innovadoras iniciativas de servicios M2M/IoT, cada vez más complejas, que basan su operativa en la telemetría y el telecontrol. Disponer de información en tiempo real de nuestra base de dispositivos conectados y poder controlarlos en remoto nos permite, por un lado, ofrecer un mejor servicio al usuario final, y por otro, optimizar la operativa misma del servicio.

Una de las verticales que mejor refleja esta evolución en el uso de las comunicaciones es la de los ascensores. España es el segundo país del mundo con más ascensores desplegados y operativos. Actualmente, desde Alai Secure, operamos las comunicaciones de algo más de 106.000 ascensores. La regulación vigente en nuestro país nos obliga a que los ascensores deben estar conectados para poder confirmar su correcto funcionamiento y enviar la señal de emergencia en caso de quedarse bloqueado inesperadamente. Los primeros ascensores estaban conectados por línea fija, permitían cumplir con la regulación, pero su capacidad era realmente limitada. Poco a poco se fue cambiando de tecnología de comunicación y se empezó a dotar a los ascensores de una simcard que permitía poder realizar bidireccionales, contar con mucha más información del equipo -en qué piso está, cómo es la temperatura y la calidad del aire en ese momento, su iluminación, etc.- y recibir avisos y alertas tempranas de averías y reglas de experto de forma automática. En la actualidad, las empresas ascensoristas pueden rearmar el



sistema o realizar las maniobras del ascensor en remoto, permitiendo liberar a las personas que se han quedado atrapadas en cuestión tan sólo de unos minutos y reducir, en muchos casos, el desplazamiento de sus técnicos.

La telemetría y el telecontrol permiten, de esta manera, diseñar servicios M2M/IoT cada vez más complejos que nos van a ayudar a crear nuevos entornos urbanos más sostenibles, inteligentes y seguros, que hagan la vida mucho más cómoda y fácil a las personas. Alai se convierte así en un actor protagonista ayudando a las empresas de tecnología, fabricantes, integradores, etc. a construir y operar con garantías servicios de valor en la ciudad inteligente del futuro.

**¿Cómo ha sido su experiencia en Chile?  
¿Qué opinión le merece el momento que está viviendo el sector Telco en general y más en concreto las Smart Cities en el país?**

En 2018 comenzábamos nuestro proceso de internalización en la región por Colombia. Un año y medio después, comenzábamos nuestra operación en Chile. La experiencia en ningún caso fue la mejor. Apenas unos meses después de nuestro lanzamiento nos veíamos obligados a confinarnos en casa y presenciábamos como muchas nuevas iniciativas se quedaban en stand by hasta nueva orden. No ha sido realmente hasta comienzos de este año cuando estamos viviendo un crecimiento



de manera significativa en la demanda de comunicaciones M2M/IoT en verticales como la seguridad privada, los servicios GPS o la telemetría (en agricultura, energía, minería...) principalmente.

Es justo reconocer que a nivel país, durante estos dos últimos años, se ha trabajado duro y se han seguido tomando decisiones estratégicas de calado, a pesar de las dificultades, hasta el punto de que Chile se ha convertido en el primer país de la región en ofrecer servicios 5G. La llegada de la tecnología 5G va a suponer una auténtica revolución para las Smart Cities y el Internet de las cosas. Su capacidad para operar hasta 1 millón de dispositivos conectados, por kilómetro cuadrado, abre la puerta a nuevos proyectos de valor mucho más complejos, pero, desgraciadamente también, nos deja sobreexposados de igual manera a la posibilidad de nuevos ciberataques. El papel

del Operador Telco se convierte en determinante para garantizar las comunicaciones en entornos M2M/IoT. La seguridad forma parte del ADN de Alai y es algo que debe ser indispensable en la creación de Smart Cities.

**¿Hacia dónde va el futuro del mundo máquina a máquina y qué podemos esperar en los próximos años?**

Cada vez más el mercado está demandando la utilización de nuevas tecnologías de comunicaciones máquina a máquina con el objetivo prin-

cipal de optimizar costes y mejorar la operativa del servicio. El papel del Operador Telco vuelve a cobrar protagonismo para garantizar la seguridad de las comunicaciones en los nuevos entornos tecnológicos -5G, NB IoT, LoRa, IoT satelital, Cloud.

Empresas, corporaciones, instituciones públicas y el mismo mundo de la industria están demandando la creación de nuevas redes privadas de comunicaciones máquina a máquina personalizadas y a medida. Nuevos entornos de uso privativo en los que se puedan operar diferentes tecnologías de comunicaciones de forma centralizada, garantizando el nivel de servicio y de seguridad.

La misma tecnología 5G ofrece la posibilidad de crear redes privadas 5G a medida. Desde Alai Secure estamos convencidos que la verdadera revolución de 5G va a venir por la Segmentación de Red o lo que se conoce

también como Network Slicing. Esta nueva tecnología nos va a permitir crear redes a medida para uso exclusivo de sus usuarios, micro-segmentos de red diseñados para aplicaciones específicas, redes ad-hoc para situaciones especiales como catástrofes o grandes eventos... las posibilidades son virtualmente interminables.

Nuestra pertenencia, como filial de Grupo Ingenium, nos permite disponer de tecnología propia de última generación y contar con un fuerte I+D, y poder atender con garantías cualquier escenario de servicio.

**Acerca de Alai Secure**

Fundada en 2005 y con sede central en España, Alai Secure es la filial de Grupo Ingenium que ofrece servicio como Operador M2M/IoT especializado en seguridad Telco. Cuenta con presencia y opera 100% como marca en España, Colombia, Chile y Perú.

Alai Secure está especializado en la gestión de comunicaciones de misión crítica en sectores como el sociosanitario, donde opera aproximadamente el 40% de las comunicaciones de Teleasistencia en España, o el de seguridad privada, donde en la actualidad ofrece servicio a más de 150 centrales receptoras de alarmas, opera más de 300 mil conexiones de alarma y gestiona más de 3 millones de eventos mensuales.

Cuenta también con experiencia en otras verticales como: vending, ascensores, control de accesos, telemetría, finance (cajeros, TPV).

<https://alaisecure.cl/>

**Alai Secure**  
Operador M2M/IoT en Seguridad Telco

**Primera SIM M2M Multi-carrier en Seguridad Telco**

Alai Secure, líder en el suministro de tarjetas SIM para comunicaciones M2M autogestionadas y seguras.

[www.alaisecure.cl](http://www.alaisecure.cl)

